

Motie bijstandshandhaving.

De gemeenteraad van Delft in vergadering bijeen op 29 november 2018

Constaterende dat

- Handhaving in de participatiewet gericht moet zijn op het bestrijden van fraude
- De mensen waar betrokken ambtenaren en sociale rechercheurs contact mee hebben in veel gevallen kampen met stress en/of mentale problemen, laaggeletterdheid of zelfs een verstandelijke beperking
- De inzet van de sociale recherche soms tot dure handhavingsoperaties leidt
- De middelen van de sociale recherche eindig zijn

Overwegende dat

- Er niet altijd sprake is van fraude, maar van nalatigheid, doordat mensen de communicatie over de regels en voorwaarden niet altijd begrijpen
- Begrijpelijke communicatie over regels en voorwaarden daarom des te belangrijker is
- De omgang met mensen met stress en/of mentale problemen specifieke uitdagingen kent voor ambtenaren en sociaal rechercheurs.
- De aard van een 'verhoor' mensen onder grote druk kan zetten om hun handtekening onder een verklaring te zetten om maar te kunnen vertrekken.
- Het doel niet is om mensen 'te pakken' maar om voor ieder persoon een rechtmatige en doelmatige uitkomst te bereiken
- Het in het belang van zowel ondervraagde als ondervrager is om achteraf duidelijkheid te hebben over het verloop van ondervragingen en huisbezoeken
- Werken vanuit het individu ook betekent dat de gemeente maatwerk biedt

Draagt het college op om:

- De voorwaarden waaraan bijstandsgerechtigden moeten voldoen , in één voor cliënten makkelijk terug te vinden overzicht aan te bieden.
- De schriftelijke en mondelinge communicatie over deze dossiers maximaal op taalniveau B1 te voeren
- Haar medewerkers beter voor te bereiden op contact met mensen met een trauma, geestelijke beperking of mentale problemen.
- Mensen die ondervraagd zijn door de gemeente in de gelegenheid stellen hun schriftelijke verklaring voor tekenen rustig door te lezen en hen duidelijk te maken dat het geen verplichting is deze direct te ondertekenen
- Mensen die op gesprek moeten komen bij de gemeente actief te wijzen op hun recht om een persoon mee te nemen als getuige of steunpilaar.

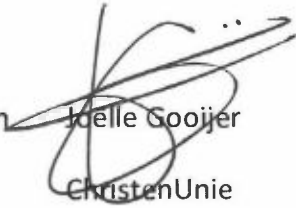
- Om te onderzoeken hoe in Den Haag, Nijmegen en Amsterdam wordt omgegaan met het uitgangspunt 'De mens centraal' als het gaat om het opleggen van maatregelen en hoe in deze gemeentes geprioritiseerd wordt hoe de handhaving in de bijstand wordt ingezet.

En gaat over tot de orde van de dag



Vincent van Roon

D66



Idelle Gooijer

ChristenUnie



Matthias Floor

STIP



Lieke van Rossum

SP

planda goal
