

Motie klachten over bejegening burgers in de bijstand

De raad, in vergadering bijeen op donderdag 29 november 2018, ter bespreking van het Jaarverslag handhaven Participatiewet

Constaterende dat

- In de commissievergadering van 2 oktober 2018 bleek dat veel signalen bij raadsleden binnenkomen over de bejegening van burgers in de bijstand in het algemeen en de bejegening door handhaving in het bijzonder, die niet stroken met de sociale visie van onze stad,
- Niet alle signalen bekend waren bij het college,
- De wethouder heeft toegezegd na te gaan wat er aan de hand is naar aanleiding van de casussen die tijdens de commissievergadering SDW van 2 oktober 2018 zijn aangedragen nadat de commissieleden deze met de wethouder hebben gedeeld,
- Vragen over de klanttevredenheid onder gebruikers van de Sociale Dienst zullen worden opgenomen in de bestaande gemeentelijke enquête.

Overwegende dat


- Het van groot belang is dat mensen die zich voor bijstand bij de gemeente melden respectvol en correct bejegend worden,
- Mensen die zich melden voor bijstand zich vaak in een kwetsbare, stressvolle situatie bevinden en zich in een afhankelijke positie van de gemeente bevinden,
- De drempel voor mensen om een klacht over de bejegening in te dienen voor mensen in zo'n situatie te hoog kan zijn.

Draagt het college op

- Aanvragers van de bijstand actief te wijzen op het klachtrecht,
- Klachten over de bejegening bij de sociale dienst te monitoren en daaruit verbeteracties te formuleren,
- De raad jaarlijks te informeren over de klachten die zijn binnengekomen en wat de gemeente met deze klachten heeft gedaan

En gaat over tot de orde van de dag


Joelle Gooijer
ChristenUnie


Ineke van Geenen
CDA